

## ProcessStep okvir modeliranja procesa – Kratki osvrt

ProcessStep je metodologija dokumentiranja procesa koja pruža pojedincima i organizacijama metodologiju i alate za definiranje, analizu i unaprjeđenje procesa. Učešće, jasnoća uloga, rizici i profili performansi postavljaju platformu za unaprjeđenje procesa – što se translacija u povećanje profita, viši moral zaposlenika i bolje izlazne rezultate svih vrsta.

ProcessStep omogućuje korak po korak vodič i set alata „što činiti“ i „kako činiti“ i koje potrebe trebaju biti napravljene kod modeliranja procesa. ProcessStep vam daje informacije o tome što razmotriti kod provođenja procesa modeliranja, kako planirati posao i kako dokumentirati informacije procesa u mapu procesa. ProcessStep je također možda jedina metodologija modeliranja procesa za adresiranje veze između IT-a i poslovanja. Ni jedan drugi model procesa ne omogućuje toliko kolaboracije između vršilaca uloga i prilika za učešće svih vršilaca uloga i interesnih sudionika. ProcessStep Osnove informacija (PBI – ProcessStep Body of Information) je vaša mapa kako izvoditi modeliranje procesa kao snažni upravljački alat.

ProcessStep također omogućava realnu vrijednost u načinu kako su izvučene informacije koje grade procese u zabavi i učinkovitim radionicama.

### Različite opcije za različite potrebe

ProcessStep Osnove informacija je raspoloživ u tri razine detaljnosti:

- **ProcessStep Plavo** za one koji trebaju informacije o tome što raditi za dokumentiranje procesa samo na visokoj razini.
- **ProcessStep Srebrno** za one koji trebaju znati kako ubrzati ProcessStep isporuke i popratne detalje o „što činiti“ i „kako to napraviti“
- **ProcessStep Zlatno** za one koji žele koristiti cjeloviti ProcessStep Osnove informacija

## **ProcessStep Osnove informacija je strukturiran kako slijedi:**

- **Uvod.** Uvod opisuje ProcessStep i sažima ProcessStep metodologiju, zajedno sa jedinstvenim setom alata riječi i ikona koje možete koristiti u vašem modeliranju procesa. Ova sekcija također uključuje ProcessStep mapu, pružajući vam grafički pregled „što učiniti“ za isporuku izlaznih rezultata vašeg modeliranja procesa.
- **Faza ocjenjivanja.** Ova faza vam pomaže odlučiti da li je potreban sadržaj ubrzanja (Srebrni put) ili detaljni sadržaj (Zlatni put).
- **Faza definiranja, planiranja i angažmana.** Ova faza omogućuje informacije kako definirati posao procesa, kako planirati isporuku izlaznih rezultata i kako se angažirati sa klijentima.
- **Faza mapiranja procesa.** Ova faza predstavlja informacije kako olakšati radionice koje isporučuju mape procesa. ProcessStep definira pet različitih razina detaljnosti – razina 1 mape procesa bi trebala biti vrlo visoka razina dok bi razina 5 mape procesa trebala biti vrlo detaljna.

## **Zaključak**

ProcessStep vam daje raznovrsnu i snažnu metodologiju i alate visoke vrijednosti za modeliranje procesa. On je robustan u svojim aplikacijama i on zadovoljava sve veličine projekata – imali vi jedan proces ili stotine. ProcessStep je lak za korištenje i njegov pristup olakšava komunikaciju, interakcije, rasprave i sporazum između svih vršilaca uloga. Svaki put kada koristite ProcessStep, vi ćete otkriti snagu procesa. ProcessStep povezuje proces sa performansama na način koji povećava vrijednost koju procesi pružaju vašoj organizaciji.